



## VILKÅR - for bredbånds-abonnement

### Kundevilkår for bredbånds-abonnement til private brugere

Følgende vilkår er gældende for bredbånds-abonnement hos Videbæk-Net (herefter kaldt foreningen). Herudover henvises i øvrigt til gældende vedtægter for antenneforeningen.

- |                                |                                     |                            |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 1. Generelle bestemmelser      | 6. Adgang til internettet           | 11. Ansvar                 |
| 2. Kundeoplysninger            | 7. Fejlafhjælpning                  | 12. Ændring af kundevilkår |
| 3. Ændring af kundeoplysninger | 8. Opsigelse af bredbånd-abonnement | 13. Øvrige bestemmelser    |
| 4. Betaling                    | 9. Misligholdelse                   |                            |
| 5. Installation af udstyr      | 10. Fair use grænser                |                            |

#### 1. GENERELLE BESTEMMELSER

For at tegne abonnement på bredbånd kræves, at kunden er myndig og kan indgå betaling via PBS jfr. nedenfor under pkt. 4.

Bredbånds-abonnementet er en tillægsydelse til medlemskabet af foreningen. Abonnementet er et personligt abonnement, som ikke kan overdrages til tredjemand. Brug af bredbånd forudsætter, at lejligheden/ejendommen er tilsluttet fællesantenneanlægget på de sædvanlige vilkår for tilsluttede af foreningen.

Såfremt kunden ikke er lejer eller ejer af lejligheden/ejendommen forudsættes samtykke og underskrift af den registrerede lejer/ejer af lejligheden/ejendommen forinden abonnement på bredbånd kan indgås.

For fuldstændighedens skyld nævnes, at dette abonnement på bredbånd forudsætter, at der ikke verserer tvistigheder (herunder økonomiske mellemværender) af nogen art i forhold til foreningen såvel i forhold til kunden og/eller lejer og/eller ejer.

Bestemmelserne i disse kundevilkår regulerer alene forholdet mellem kunden og foreningen vedr. abonnementet på bredbånd.

#### 2. KUNDEOPLYSNINGER

De af kunden afgivne navne- og adresseoplysninger ved tilmelding anvendes ved sammenligning med foreningen medlemskartotek og registreres for fakturering for brug af bredbånds-abonnementet med betalinger via PBS.

#### 3. ÆNDRING AF KUNDEOPLYSNINGER

Sker der ændringer i de angivne kundeoplysninger herunder bankforbindelse, skal disse snarest muligt meddeles foreningen.

#### 4. BETALING

Bredbånds-abonnementet betales altid forud for 1 kvartal af gangen. Betalingen sker i henhold til den til enhver tid gældende- og aftalte abonnementspris.

Fra foreningens side er det et krav, at betaling sker via Pengeinstitutternes Betalings Service og evt. fremsatte krav og betingelser fra PBS skal respekteres/efterkommes.

I undtagelsestilfælde med manuel opkrævning opkræves yderligere 25 kr. pr. måned pr. abonnement.

Ved for sen betaling og/eller ikke frigørende betaling er foreningen berettiget til at opkræve rykkergebyr og moranter samt omgående at afbryde bredbånds-abonnementet

#### 5. INSTALLATION AF UDSTYR

Til bredbånds-abonnementet hører et bredbåndsmodem, der udleveres af foreningen, sammen med en installationsvejledning.

Kunden er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af foreningen er godkendt i overensstemmelse med gældende regler.

Foreningen har ejendomsretten til bredbåndmodemet. Efter udløbet af et bredbåndsabonnement skal udstyret returneres til foreningen i samme stand, som det var ved leveringen til kunden. Kunden er forpligtet til at tegne fuld- og nyværdiforsikring for udstyret. Samlet værdi pr. abonnement kr. 1000,- inkl. moms.

Kunden hæfter for det installerede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Det installerede udstyr må ikke fjernes fra den adresse, hvor den oprindeligt er installeret. Kunden skal følge udleverede/udtalte anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

#### 6. ADGANG TIL INTERNETTET

Bredbånds-abonnementet giver adgang til internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af internettets natur kan foreningen dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed altid vil kunne opnås.

Antenneforeningen forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i antenneforeningens netværk. Se også pkt. 10: Fair use grænser på bredbånd.

Videresalg af kapacitet, herunder hosting er ikke tilladt.

#### 7. AFHJÆLPNING AF FEJL

Konkrete fejl eller -driftsforstyrrelser skal anmeldes foreningen på et supporttelefonnummer (se nedenfor) med konkret fejl/fejlbeskrivelse. Fejlafhjælpning vil blive påbegyndt inden for normal arbejdstid uden ubegrundet ophold. Fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller til kundens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, forbeholder foreningen sig ret til at viderefakturere fra foreningens servicetekniker.

I forbindelse med afhjælpning af fejl forpligter kunden sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på kundens adresse. Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af foreningen. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationen på kundens adresse forbeholder foreningen sig retten til ikke at udføre yderligere fejlafhjælpning.

Foreningen påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at kunden har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af foreningen, eller at kunden har foretaget indgreb i installationen.

Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med bredbånd kan fås på foreningens supporttelefon 44 406 920 hverdage i tidsrummet kl. 09.00 til 21.00 samt lørdag og søndag kl. 11.00 til 21.00.



## 8. OPSIGELSE AF BREDBÅNDS-ABONNEMENT

Et bredbånds-abonnement er en løbende ydelse, der først ophører ved en af parternes opsigelse.

Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med 1 måneds varsel til udgangen af kvartalet. Regulering af priser og ydelser kan fra foreningens side ændres med 1 måneds skriftlig varsel.

Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende, som tilkommer foreningen, ligesom kunden er forpligtet til tilbagelevere bredbåndmodem jfr. pkt. 5.

Ønsker foreningen at opsiges abonnementet henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnementstyper og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Opsigelse kan ske såvel skriftligt til foreningen som elektronisk via e-mail til: mail@6920net.dk.

Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør foreningen evt. mellemværende og fremsender en opgørelse, såfremt denne overstiger 25 kr.

## 9. MISLIGHOLDELSE

Uanset bestemmelsen i punkt 8 er foreningen i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til den indgåede bredbånds-abonnementsaftale berettiget til at lukke bredbånds-abonnementet uden varsel, idet der dog snarest skal gives meddelelse om lukningen og grunden hertil.

En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Ikke rettidig betaling af forfaldne ydelser efter fremsendelse af rykkerbrev.
- Anvendelse af bredbånds-abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet eller udøvelse af kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.
- Medvirken til spild eller misbrug af de i forbindelse med Nettet tilstedeværende ressourcer.
- Forstyrrelse af Nettets funktion.
- Overtrædelse af den til enhver tid gældende netetik, f.eks. afsløring af andre menneskers private forhold eller udvisning af en adfærd, der generer andre brugere af internettet.
- Gentagne overtrædelser af nærværende vilkår.

Midlertidig lukning af et bredbånds-abonnement som følge af nærværende bestemmelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Foreningen er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

## 10. FAIR USE GRÆNSER PÅ BREDBÅNDS-ABONNEMENT

Fair use er et loft på dit bredbåndsforbrug, men et loft, der ligger så højt, at 99% af vores kunder aldrig kommer i nærheden af fair use-loftet. Bruger du din bredbåndsforbindelse til at surfe, sende mails, være på Facebook, bruge netbank, handle online og lignende, behøver du ikke skænke fair use en tanke.

200 GB svarer f.eks. til at downloade 20.000 musiknumre, streame 200 timers tv og surfe 1000 timer.

For aftalen gælder følgende Fair use grænser:

150/25	Mbit	1500	GB/md
500/100	Mbit	2500	GB/md
1000/100	Mbit	3000	GB/md

Fordi bredbåndshastigheder i dag er høje, giver det også mulighed for et meget højt forbrug. Det kan betyde, at enkelte kunder bruger deres bredbåndsforbindelse så meget, at andre kunder oplever en forringet kvalitet på deres bredbåndsforbindelse.

Så for at tage hensyn til alle vores kunder, har vi valgt at lave fair use.

For langt de fleste kunder vil fair use ikke betyde noget som helst. Hvis du overskrider dit fair use-loft, kontakter vi dig for at finde en løsning, f.eks. en bredbånds-hastighed med fair use, som passer bedre til dit behov. Lykkes det ikke at finde en løsning, kan gentagen overskridelse betyde, at vi vælger at opsiges dit abonnement.

## 11. ANSVAR

Kundens brug af et bredbånds-abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar.

Foreningen påtager sit intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via internet, hvorfor foreningen heller ikke kan drages til ansvar for tab - hverken direkte eller indirekte – immaterielle krænkelser eller andre forhold, opstået som følge af brug af information fundet på internettet.

Foreningen kan ej heller drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på internettet. Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos foreningen eller force majeure, herunder strejke og lockout.

Foreningen påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af bredbånds-abonnementet og hertil knyttede ydelser.

Foreningen påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer.

Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via internet og brug af betalingssystemer tilknyttet internet.

## 12. ÆNDRING AF KUNDEVILKÅR

Foreningen forbeholder sig ret til at ændre nærværende kundevilkår, tekniske specifikationer og de funktioner, som tilslutningen giver kunden mulighed for at anvende.

Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel, bortset fra ændringer, der skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer kan til enhver tid meddeles kunden på foreningens web-sider.

## 13. ØVRIGE BESTEMMELSER

Enhver tvist mellem parterne skal indbringes for byretten på det sted, hvor antenneanlægget er beliggende. Såfremt der efter aftalens indgåelse måtte blive oprettet forbrugerklagenævn dækkende de af aftalen omfattede ydelser, kan tvister forelægges til afgørelse for et sådant nævn.

Foreningen kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.